



**Azienda Territoriale per i servizi alla persona
Ambito 9 – Bassa Bresciana Centrale**
Piazza Donatori di Sangue 7
25016 Ghedi (Bs)
C.F./P. IVA 02987870983
Tel 030 964388 – Fax 030 901708
Tel. Tutela Minori: 030 9176784
E-mail: segreteria@ambito9.it
E-mail servizio Tutela Minori: tutelaminori@ambito9.it
PEC: ambito9ghedi@legalmail.it
PEC Tutela Minori: tutelaminori@pec.ambito9.it

Ghedi, li
Prot. N°

*All'Attenzione dei
SINDACI dei Comuni dell'Ambito*

*e.p.c. Presidente dell'Assemblea dei Sindaci
Dott.ssa MCarlotta Bragadina*

*e.p.c. Presidente del C.D.A. dell'Azienda Territoriale
Ferdinando Albino*

*e.p.c.
Dott. Angelo Bozzoni*

*e.p.c.
Responsabili dei Servizi Sociali*

*e.p.c.
Assistenti sociali dei Comuni*

*e.p.c.
Assistenti Sociali Servizio Tutela Minori*

OGGETTO: report Servizio Tutela Minori - anno 2020

In allegato si trasmette relazione redatta dalla coordinatrice del Servizio Tutela Minori, dott.ssa Giulia Grazioli annualità 2020.

A disposizione per ulteriori informazioni e chiarimenti, si porgono distinti saluti.

Il Direttore dell'Azienda
Dott.ssa Claudia Pedercini



**Azienda Territoriale per i servizi alla persona
Ambito 9 – Bassa Bresciana Centrale**
Piazza Donatori di Sangue 7
25016 Ghedi (Bs)
C.F./P. IVA 02987870983
Tel 030 964388 – Fax 030 901708
Tel. Tutela Minori: 030 9176784
E-mail: segreteria@ambito9.it
E-mail servizio Tutela Minori: tutelaminori@ambito9.it
PEC: ambito9ghedi@legalmail.it
PEC Tutela Minori: tutelaminori@pec.ambito9.it

*All'Attenzione dei
SINDACI dei Comuni dell'Ambito*

*e.p.c. Presidente dell'Assemblea dei Sindaci
Dott.ssa MCarlotta Bragadina*

*e.p.c. Presidente del C.D.A. dell'Azienda Territoriale
Ferdinando Albino*

*e.p.c.
Dott. Angelo Bozzoni*

*e.p.c.
Responsabili dei Servizi Sociali*

*e.p.c.
Assistenti sociali dei Comuni*

*e.p.c.
Assistenti Sociali Servizio Tutela Minori*

OGGETTO: report Servizio Tutela Minori - anno 2020

La presente relazione per aggiornarVi circa l'attività del Servizio Tutela Minori nell'anno 2020. In riferimento alle varie disposizioni legislative nazionali e regionali; alle indicazioni di ATS Brescia e ad ai vari ordini di servizio emanati dal Tribunale per i Minorenni di Brescia, l'attività del Servizio non si è mai interrotta.

Certamente, l'emergenza sanitaria, tutt'ora in corso, ha modificato alcune modalità di lavoro così come evidenziato nel report redatto a maggio u.s.

Dopo i primi mesi (marzo - aprile 2020) di colloqui svolti principalmente in remoto è stato necessario ripristinare il prima possibile i diversi colloqui in presenza in quanto gli incontri in videochiamata, soprattutto se prorogati nel tempo, hanno messo in evidenza alcuni limiti, tra cui ad esempio:

- Assicurare la riservatezza a chi ci parla;
- Difficoltà di accesso per chi non ha gli strumenti necessari (tecnologici) o in alcuni casi di comprensione (difficoltà cognitive);



Azienda Territoriale per i servizi alla persona
Ambito 9 – Bassa Bresciana Centrale
Piazza Donatori di Sangue 7
25016 Ghedi (Bs)
C.F./P. IVA 02987870983
Tel 030 964388 – Fax 030 901708
Tel. Tutela Minori: 030 9176784
E-mail: segreteria@ambito9.it
E-mail servizio Tutela Minori: tutelaminori@ambito9.it
PEC: ambito9ghedi@legalmail.it
PEC Tutela Minori: tutelaminori@pec.ambito9.it

- Difficoltà ad affrontare tematiche o dare comunicazioni di portata emotiva tale da provocare reazioni importanti, non gestibili/contenibili a distanza;
- Collocamenti in struttura/affido.

Nonostante siano sempre possibili gli spostamenti per motivi di lavoro, il servizio tutela minori ha razionalizzato gli spostamenti effettuando in via prioritaria visite domiciliari urgenti, collocamenti comunità/casa famiglia o affidi urgenti. È pur vero che gli incontri di rete in modalità online si sono rivelati spesso molto funzionali. Sono infatti aumentate le occasioni di confronto e le verifiche congiunte con con gli educatori domiciliari e colleghe del servizio sociale di base. Ad oggi, nel rispetto delle normative vigenti, proseguono incontri in presenza per nuove indagini sociali e psico-sociali e prosegue il lavoro in remoto con alcuni utenti già noti e con diversi servizi specialistici. A differenza nostra, alcuni servizi specialistici (Asst Garda) non sono dotati di device funzionali al lavoro in remoto, pertanto alcuni incontri di rete è necessario effettuarli comunque in presenza.

1. ANALISI DEI DATI PRINCIPALI

Di seguito i dati raccolti al 31.12.2020.

Tabella 1: minori in carico al servizio. Confronto 2019-2020

	ANNO 2019	ANNO 2020
Minori in carico	386	472 (311 fascicoli)
Di cui di origine italiana	237	297
Di cui di origine straniera	149	175
Nuovi minori presi in carico nell'anno	141	145 (corrispono nuovi 90 fascioli)
Fascioli archiviati	65	106 (corrispondono a 162 minori)

Tabella 2: suddivisione minori n carico per autorità giudiziaria

AUTORITA' GIUDIZIARIA	Numero totale di minori in carico
Tribunale per i Minorenni - Sez. Civile	259
Tribunale per i Minorenni - Sez. Penale	26
Tribunale per i Minorenni - Sez. amministrativa	3
Tribunale Ordinario	97
Procura della Repubblica	87

AMBITO DISTRETTUALE N. 9

Alfianello – Bagnolo Mella – Bassano Bresciano – Cigole – Fiesse – Gambara – Ghedi
Gottolengo – Isorella - Leno – Manerbio – Milzano – Offlaga – Pavone del Mella – Pontevico
Pralboino – San Gervasio – Seniga – Verolanuova – Verolavecchia



Azienda Territoriale per i servizi alla persona
Ambito 9 – Bassa Bresciana Centrale
Piazza Donatori di Sangue 7
25016 Ghedi (Bs)
C.F./P. IVA 02987870983
Tel 030 964388 – Fax 030 901708
Tel. Tutela Minori: 030 9176784
E-mail: segreteria@ambito9.it
E-mail servizio Tutela Minori: tutelaminori@ambito9.it
PEC: ambito9ghedi@legalmail.it
PEC Tutela Minori: tutelaminori@pec.ambito9.it

Tabella 3: collocamento minori fuori dal proprio nucleo d'origine. Confronto 2019-2020

	ANNO 2019	ANNO 2020
Affido eterofamiliare	14	16
Affido intrafamiliare	13	15
Affido diurno	3	4
Comunità educativa/casa famiglia	16 (di cui 3 minori stranieri accompagnati)	35 (di cui 3 minori non accompagnati)
Comunità terapeutica (inviati dalla NPIA)	2	7
Comunità educativa per misure cautelari	2	2
Comunità Md/Bambino	4	6

Si specifica che nel corso dell'anno 2020 in riferimento ai dati sopra riportati, a fronte di nuovi collocamenti hanno fatto rientro nel proprio nucleo d'origine n. 11 minori provenienti da comunità educative e n. 3 minori provenienti da esperienze d'affido.

Tabella 4: n. minori con attivi interventi di ADM ed Incontri protetti attivati dal servizio tutela. Confronto 2019-2020

	ANNO 2019	ANNO 2020
INCONTRI PROTETTI	14	23
ADM	29	42

Nel corso del 2020 a fronte di diverse nuove attivazioni si sono conclusi incontri protetti per n. 7 minori e servizio adm per n. 8 minori.

Dato i movimenti di inizio anno 2021, si ritiene opportuno fornire una fotografia attuale del servizio tutela minori.

Tabella 5: minori in carico nel solo primo mese del 2021

	GENNAIO 2021 (al 22/01)
N. Minori in carico	351
N. Fascioli aperti	228
N. nuovi minori in carico da gennaio 2021	38
N. nuovi fascicoli in carico da gennaio 2021	25



Azienda Territoriale per i servizi alla persona
Ambito 9 – Bassa Bresciana Centrale
Piazza Donatori di Sangue 7
25016 Ghedi (Bs)
C.F./P. IVA 02987870983
Tel 030 964388 – Fax 030 901708
Tel. Tutela Minori: 030 9176784
E-mail: segreteria@ambito9.it
E-mail servizio Tutela Minori: tutelaminori@ambito9.it
PEC: ambito9ghedi@legalmail.it
PEC Tutela Minori: tutelaminori@pec.ambito9.it

Il numero dei nuovi minori e fascioli in carico è **decisamente elevato** se si considera che non si è ancora concluso il primo mese dell'anno.

2. LAVORO DI RETE E DI COORDINAMENTO

Nel corso del 2020, seppur con modalità differenti dalle solite, sono proseguiti i vari lavori di organizzazione sia a livello locale che provinciale.

2.1 Gruppo Minori

In riferimento al nostro territorio il Gruppo Minori aveva dichiarato di voler raggiungere nell'anno 2020 i seguenti obiettivi:

1. Protocollo con le Forze dell'Ordine: obiettivo raggiunto
2. Revisione Linee guida ADM: obiettivo raggiunto
3. Revisione protocollo Comune - Tutela: obiettivo raggiunto
4. Mappatura misure e progetti del territorio: obiettivo raggiunto
5. Protocollo con Polizia Locale: obiettivo da posticipare nel 2021

La mappatura di misure e progetti attivi sul territorio è stata effettuata nell'ambito del progetto Doniamo Energia ed è in fase di caricamento sul sito aziendale.

Per quanto riguarda il protocollo con la polizia locale rimane un obiettivo per l'anno 2021 e si è già provveduto a convocare il primo incontro in data 26.01.2021. Come definito nel gruppo e condiviso con l'Assemblea dei Sindaci in data 2 dicembre u.s., abbiamo individuato alcuni rappresentanti della polizia locale per un primo incontro preliminare nelle persone dei comandanti Agnini (in forza per i Comuni di Manerbio; Cigole ed Offlaga); Caraffini (in forza per i Comuni di Leno, Ponteviso; Seniga, Pavone Mela, Milzano, Pralboino e San Gervasio); Lanzoni (in forza per i Comuni di Gambara e Gottolengo).

Come gruppo minori, continuiamo a credere nell'importanza del lavoro di rete, in un'ottica di ottimizzazione delle risorse e, nonostante l'incertezza del momento, per il mese di febbraio 2021, abbiamo invitato al gruppo le assistenti sociali dei Consultori dell'ASST del Garda, al fine di scambiarsi informazioni circa le risorse presenti ed attivabili sul territorio in favore di minori e famiglie. Questa occasione di incontro rappresenta anche un'opportunità per avvicinarsi alla rete integrata materno infantile dell'ASST del Garda, che vorremmo intercettare circa il ricovero di minori nell'area pediatrica e l'obbligo di assistenza agli stessi h24. Tale obbligo, in caso di decreti di allontanamento o in presenza di divieti di avvicinamento degli esercenti la responsabilità genitoriale ai figli, pone a carico delle Amministrazioni l'obbligo di pagare un'assistenza privata.

Un'ulteriore elemento innovativo del Gruppo Minori per l'anno corrente è l'apertura del Servizio Prevenzione, di cui di seguito si riporta brevemente la finalità. Il Servizio consiste nella creazione di

AMBITO DISTRETTUALE N. 9

*Alfianello – Bagnolo Mella – Bassano Bresciano – Cigole – Fiesse – Gambara – Ghedi
Gottolengo – Isorella – Leno – Manerbio – Milzano – Offlaga – Pavone del Mella – Ponteviso
Pralboino – San Gervasio – Seniga – Verolanuova – Verolavecchia*



Azienda Territoriale per i servizi alla persona
Ambito 9 – Bassa Bresciana Centrale
Piazza Donatori di Sangue 7
25016 Ghedi (Bs)
C.F./P. IVA 02987870983
Tel 030 964388 – Fax 030 901708
Tel. Tutela Minori: 030 9176784
E-mail: segreteria@ambito9.it
E-mail servizio Tutela Minori: tutelaminori@ambito9.it
PEC: ambito9ghedi@legalmail.it
PEC Tutela Minori: tutelaminori@pec.ambito9.it

un gruppo per l'analisi di situazioni a rischio che legga e suggerisca percorsi nelle realtà problematiche provenienti dalla scuola. Ad esso partecipano assistenti sociali del servizio di base, assistenti sociali del servizio tutela minori, uno psicologo che a cadenza mensile incontrano gli insegnanti interessati a discutere (anonimamente) di situazioni problematiche che desta particolare preoccupazione.

Di seguito date o orari dell'apertura del Servizio Prevenzione:

- 26.01.2021 dalle 14 alle 17
- 02.03.2021 dalle 14 alle 17
- 13.04.2021 dalle 14 alle 17
- 25.05.2021 dalle 14 alle 17

Si specifica che il Servizio Prevenzione non si sostituisce alla collaborazione già in essere tra Scuole e Servizio Sociale di base, ma nasce con l'intento di offrire un ulteriore supporto al mondo scolastico.

In sintesi gli obiettivi del Gruppo Minori per l'anno 2021 sono:

- Apertura servizio prevenzione;
- Protocollo/accordi di buone prassi con la Polizia locale;
- Confronto con la Rimi (specificare) circa l'assistenza ospedaliera di minori;
- Confronto con i Consultori dell'ASST del Garda.

2.2 Livello sovra zonale (distretto programmatico n.3)

Per quanto riguarda il servizio tutela e congiuntamente ai servizi tutela degli Ambiti 10 e 11, l'obiettivo del 2020 era quello di rivedere e definire il protocollo di collaborazione con la parte psicologica dell'equipe, fornita da ASST del Garda. L'obiettivo è raggiunto ed è in attesa di approvazione presso la Direzione Socio Sanitaria dell'ASST.

Per l'anno 2021 l'obiettivo è definire un protocollo di collaborazione e presa in carico congiunta con il servizio di NPIA. Tale lavoro verrà effettuato congiuntamente con gli ambiti territoriali 11 e 12.

2.3 Livello provinciale

Nel corso del 2020 è proseguito il tavolo di **coordinamento provinciale della tutela minori**. I primi mesi dell'anno ci hanno visto impegnati a definire le prestazioni essenziali da garantire in tempo di Covid-19 e confrontarci sulle nuove modalità di lavoro. E' stato proficuo il raccordo con il Tribunale per i Minorenni e con ATS, in particolar modo, per la creazione di una procedura per accedere ai tamponi in caso di collocamento urgente e/o programmato.

Di seguito gli obiettivi per l'anno 2020:

AMBITO DISTRETTUALE N. 9

*Alfianello – Bagnolo Mella – Bassano Bresciano – Cigole – Fiesse – Gambara – Ghedi
Gottolengo – Isorella - Leno – Manerbio – Milzano – Offlaga – Pavone del Mella – Ponteviso
Pralboino – San Gervasio – Seniga – Verolanuova – Verolavecchia*



**Azienda Territoriale per i servizi alla persona
Ambito 9 – Bassa Bresciana Centrale**
Piazza Donatori di Sangue 7
25016 Ghedi (Bs)
C.F./P. IVA 02987870983
Tel 030 964388 – Fax 030 901708
Tel. Tutela Minori: 030 9176784
E-mail: segreteria@ambito9.it
E-mail servizio Tutela Minori: tutelaminori@ambito9.it
PEC: ambito9ghedi@legalmail.it
PEC Tutela Minori: tutelaminori@pec.ambito9.it

1. **Definizione linee guida centri anti violenza:** è in corso la stesura in ogni aggregazione territoriale. Una volta ultimate verranno condivise a livello di coordinamento provinciale (anno 2021);
2. **Sottoscrizione linee guida con Ussm:** rivisto al tavolo il protocollo in essere e condiviso con la Presidente del Tribunale in data 21.12.2020. La sottoscrizione delle stesse sarà obiettivo del 2021;
3. **Costituzione di sottogruppi** per costruzione buone prassi per la stesura della relazione sociale, del progetto quadro e modalità di passaggio di situazioni tra i Servizi: il Covid-19 ha impedito la costituzione di gruppi di lavoro e l'emergenza sanitaria ancora in corso ha impegnato i partecipanti del tavolo nel confronto su temi urgenti (rapporti con l'Autorità Giudiziaria, inserimento in comunità, collocamenti in affidamento, servizi di educativa domiciliare, centri diurni, cag, rientri dei minori, incontri protetti etc.)
4. **Rielaborazione dati 2019:** obiettivo raggiunto;

Gli obiettivi per l'anno 2021 sono:

1. Condivisione linee guida centri anti violenza;
2. Sottoscrizione linee guida con USSM;
3. Costituzione di sottogruppi per costruzione buone prassi per la stesura della relazione, del progetto quadro e modalità di passaggio delle situazioni tra i Servizi;
4. Rapporti con Autorità Giudiziaria: incontro annuale con Procura e Tribunale dei Minori; raccolta complessità/criticità e punti di forza del rapporto con Tribunale Ordinario.

È proseguito anche il tavolo di **coordinamento provinciale dei servizi affidi**. L'obiettivo del tavolo è quello di confrontarsi circa le esperienze di affidamento anche con i servizi privati, in termini di formazione e valutazione delle famiglie affidatarie.

L'obiettivo dell'anno 2021 è quello di utilizzare e mettere a regime la banca dati "Unica" per registrare le risorse disponibili all'affidamento residenti in tutta la provincia.

3. CONCLUSIONI

Di seguito riporto una breve descrizione delle famiglie che abbiamo in carico e che l'Autorità Giudiziaria intercetta.

La famiglia ha una enorme importanza per l'assolvimento di irrinunciabili funzioni che riguardano la crescita dei propri figli. Tuttavia oggi, questa è sopraffatta da un "malessere" che la coinvolge e la condiziona in alcune delle sue espressioni.

Alcuni elementi che possono intervenire ad ostacolare il buon funzionamento della famiglia sono:

- svantaggi materiali;
- mancanza di sintonia nella coppia (insoddisfazione, conflittualità, trascuratezza nei rapporti reciproci);

AMBITO DISTRETTUALE N. 9

*Alfianello – Bagnolo Mella – Bassano Bresciano – Cigole – Fiesse – Gambara – Ghedi
Gottolengo – Isorella – Leno – Manerbio – Milzano – Offlaga – Pavone del Mella – Pontevico
Pralboino – San Gervasio – Seniga – Verolanuova – Verolavecchia*



Azienda Territoriale per i servizi alla persona

Ambito 9 – Bassa Bresciana Centrale

Piazza Donatori di Sangue 7

25016 Ghedi (Bs)

C.F./P. IVA 02987870983

Tel 030 964388 – Fax 030 901708

Tel. Tutela Minori: 030 9176784

E-mail: segreteria@ambito9.it

E-mail servizio Tutela Minori: tutelaminori@ambito9.it

PEC: ambito9ghedi@legalmail.it

PEC Tutela Minori: tutelaminori@pec.ambito9.it

- isolamento e/o marginalità sociale e culturale, geografica, mancanza di reti formali o informali;
- patologie fisiche o psichiche;
- comportamenti antisociali (devianza, furto, spaccio, etc.);
- dipendenze (alcol, droghe, etc.);

Non sempre, quindi, il nucleo familiare è capace di svolgere adeguatamente la sua fondamentale funzione personalizzante e socializzante, ma può, anzi, essere gravemente disturbante e distorto. Si parla quindi di famiglia “multiproblematica”.

Negli ultimi anni abbiamo assistito ad un progressivo aumento del numero di famiglie multiproblematiche presenti sul nostro territorio e gli operatori (assistenti sociali, psicologi, educatori), che entrano in contatto con tali nuclei familiari, riscontrano come i disagi manifestati da tali famiglie assumono caratteristiche sempre più complesse, non più affrontabili secondo le consuete logiche del passato.

L'aumento della domanda, così come il cambiamento della tipologia di richiesta, rendono necessario una continua riflessione, così da poter disporre di strumenti innovativi capaci di produrre una risposta concreta ed esaustiva ai bisogni emersi.

Il rischio di pregiudizio del minore può essere affrontato efficientemente solo se si riesce a capire come possa essere affrontata la sfida che pone alla comunità sociale la famiglia "multiproblematica".

Ne deriva la grande responsabilità di tutti i diversi Servizi coinvolti che, in un modo o nell'altro, interagiscono con le componenti della famiglia e l'importanza di formulare dei progetti integrati e concreti.

Agire rispetto alla complessità delle famiglie multiproblematiche significa dunque costruire un progetto che tenga conto dei bisogni di ciascun elemento della famiglia e che definisca ed attivi i ruoli di ciascun operatore in relazione ai bisogni dei soggetti. Per questo motivo è necessario lavorare a stretto contatto con gli altri servizi specialistici quali NPIA, CPS, UEPE, USSM, SERD, NOA.

L'impegno del servizio tutela minori nell'anno 2021 sarà quello di transitare le cartelle cartacee di singoli minori alla cartella sociale informatizzata. Nel mese di febbraio-marzo 2021 sono in programma due date per la formazione ad hoc.

Le brusche interruzioni di colloqui, servizio adm, chiusura scuola, chiusura doposcuola, sospensione delle attività sportive etc avvenute a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19 hanno sicuramente diminuito il presidio sociale delle situazioni in carico al servizio. Il numero di casi nuovi pervenuti al Servizio nel solo mese di gennaio 2021 sono certamente un campanello d'allarme (situazioni di violenza, codici rossi). È in questi momenti di forte isolamento che si rende ancora più necessario rafforzare la rete.

AMBITO DISTRETTUALE N. 9

*Alfianello – Bagnolo Mella – Bassano Bresciano – Cigole – Fiesse – Gambara – Ghedi
Gottolengo – Isorella - Lenò – Manerbio – Milzano – Offlaga – Pavone del Mella – Pontevico
Pralboino – San Gervasio – Seniga – Verolanuova – Verolavecchia*



Azienda Territoriale per i servizi alla persona
Ambito 9 – Bassa Bresciana Centrale
Piazza Donatori di Sangue 7
25016 Ghedi (Bs)
C.F./P. IVA 02987870983
Tel 030 964388 – Fax 030 901708
Tel. Tutela Minori: 030 9176784
E-mail: segreteria@ambito9.it
E-mail servizio Tutela Minori: tutelaminori@ambito9.it
PEC: ambito9ghedi@legalmail.it
PEC Tutela Minori: tutelaminori@pec.ambito9.it

In tal senso mi pare opportuno informare le Amministrazioni che gli scambi tra servizi sociali di base e servizio tutela sono numerosi e ricchi di confronti.

Il percorso di supervisione con la dott.ssa Giudice per il servizio sociale di base e con la dott.ssa Scalari per la Tutela Minori hanno permesso di riscoprire, sperimentare e sedimentare nuove modalità di lavoro “insieme”. Nella complessità delle situazioni di tutela minori è importante e molto rassicurante nonché bello non sentirsi soli sui singoli casi.

A tal proposito colgo l’occasione per informarVi che il percorso di supervisione del servizio tutela con la dott.ssa Scalari si è concluso. A nome dell’equipe psico-sociale ringrazio la Direzione e le Amministrazioni per aver reso possibile questo percorso formativo.

Resto a disposizione per ogni eventuale chiarimento, buon lavoro a tutti noi.

La coordinatrice
Servizio Tutela Minori
Dott.ssa Giulia Grazioli

AMBITO DISTRETTUALE N. 9

*Alfianello – Bagnolo Mella – Bassano Bresciano – Cigole – Fiesse – Gambara – Ghedi
Gottolengo – Isorella - Leno – Manerbio – Milzano – Offlaga – Pavone del Mella – Ponteviso
Pralboino – San Gervasio – Seniga – Verolanuova – Verolavecchia*