

## **FAQ – AVVISO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO DI OPERATORI ECONOMICI QUALIFICATI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI ORIENTAMENTO, CONSULENZA E MEDIAZIONE FAMILIARE**

**QUESITO 1 - nell'allegato B, pagina 2, si chiede di dichiarare “impegno a ottemperare alle previsioni di cui al D.Lgs. n. 39/2014, acquisendo per i propri dipendenti idonea certificazione del casellario giudiziario, laddove anche solo uno dei sostegni per i quali si richiede l’accreditamento comporti il contatto con i minori”.**

**L'idonea certificazione del casellario giudiziario deve essere acquisita per ogni collaboratore, anche se non dipendente, o è sufficiente quella del Legale Rappresentante?**

Il relativo certificato dovrà essere acquisito per tutti gli operatori che saranno coinvolti nella gestione del servizio. Se già in possesso potrà essere presentato anche in fase di presentazione dell’istanza di partecipazione all’accreditamento.

**QUESITO 2 - nell'allegato B, pagina 2, si chiede di dichiarare “impegno a ottemperare alle previsioni di cui al D.Lgs. n. 39/2014, acquisendo per i propri dipendenti idonea certificazione del casellario giudiziario, laddove anche solo uno dei sostegni per i quali si richiede l’accreditamento comporti il contatto con i minori”.**

**Per il rappresentante legale è richiesto il casellario generale che attesta che non ha nessuna condanna penale o è richiesto qualcosa di più specifico?**

In fase di gara non è richiesto il certificato ma viene richiesta un’autocertificazione, in caso di accreditamento dovrà essere presentato il certificato del casellario generale. Se già in possesso potrà essere presentato anche in fase di presentazione dell’istanza di partecipazione all’accreditamento.

**QUESITO 3 - nell'allegato B, pagina 2, si chiede di dichiarare “impegno a ottemperare alle previsioni di cui al D.Lgs. n. 39/2014, acquisendo per i propri dipendenti idonea certificazione del casellario giudiziario, laddove anche solo uno dei sostegni per i quali si richiede l’accreditamento comporti il contatto con i minori”.**

**Tale casellario va acquisito nel momento in cui si presenta domanda o solo successivamente in caso di accreditamento?**

Se già in possesso può essere presentato in fase di presentazione dell’istanza di partecipazione all’accreditamento. Qualora l’ente non sia in possesso del casellario al momento dell’istanza di partecipazione è sufficiente l’autocertificazione. Il casellario dovrà comunque essere presentato successivamente.

**QUESITO 4 - nell'allegato A, art. 14 Carta dei Servizi, si chiede di illustrare “costo dei servizi (limitatamente a quelli non quotati dal presente avviso e relativi a quelli applicati alla generalità dei fruitori dei servizi)”, mentre nell'allegato D si legge “eventuali proposte migliorative e servizi aggiuntivi messi a disposizione ed eventuali costi a carico dei beneficiari”**

**I vostri richiesti nella carta dei servizi devono riguardare i servizi previsti nell’allegato ma non quotati i quali comunque sono ricompresi nei costi oggetto di accreditamento e non comportano maggiori spese per gli enti.**

**I costi richiesti nell’allegato D riguardano i costi a casi dei beneficiari per i maggiori servizi dati rispetto a quelli previsti in capitolato e offerti dall’accreditatore in fase di accreditamento.**

**Potete confermare che tali due frasi comunicano la stessa cosa, ovvero che se si vuole aggiungere nella propria carta dei servizi un servizio che non è stato quotato nel presente avviso è necessario esplicitarlo inserendo il costo specifico a carico dei beneficiari?**

Confermiamo che nella carta dei servizi dovranno essere presenti:

- i servizi oggetto del presente accreditamento;
- i servizi che non sono quotati nel presente avviso (qualora naturalmente l’ente sia in grado di erogarli). Per questi ultimi è necessario inserire il costo specifico a carico dei beneficiari.

**QUESITO 5 - Nell'allegato A, art. 18 e 19, si parla della sicurezza dei lavoratori.**

**Il DVR e il DUVRI vanno presentati solo in un secondo momento successivo ad un eventuale accreditamento?**

Sì, i due documenti vanno presentati successivamente e comunque prima dell'inizio del servizio con l'individuazione del luogo di esecuzione dello stesso.

**QUESITO 6 - Nell'allegato A, art. 18 e 19, si parla della sicurezza dei lavoratori.**

**"Il servizio sarà svolto in luoghi diversificati, taluni non nella disponibilità giuridica dell'Amministrazione precedente. Prima dell'avvio dei servizi il fornitore e l'Ente precedente dovranno, in caso di ravvisate interferenze, procedere alla redazione del DUVRI".**

**In questo caso il DUVRI va redatto solo in caso di possibili interferenze relative ai luoghi in cui verrà svolto il servizio?**

Sì, il DUVRI va redatto solo in presenza di possibili interferenze relative ai luoghi in cui verrà svolto il servizio.

**QUESITO 7 - il Bando parla di 10 cartelle max per la lunghezza del progetto; ma cosa si intende? 10 facciate o 10 pagine fronte retro?**

Sì intende 10 facciate