



Azienda Territoriale per i servizi alla persona  
Ambito 9 - Bassa Bresciana Centrale  
Piazza Donatori di Sangue 7  
25016 Ghedi (Bs)  
Segreteria Tel. 030/964388 - Fax 030/901708  
E-mail [segreteria@ambito9.it](mailto:segreteria@ambito9.it)  
C.F./P. IVA 02987870983

## BANDO DI GARA MEDIANTE PROCEDURA APERTA

### Appalto di servizio

procedura: ristretta art. 60 e art. 157, comma 1, del decreto legislativo n. 50 del 2016  
criterio: miglior rapporto qualità/prezzo ex art. 95, commi 2, e 6, del decreto legislativo n. 50 del 2016

# APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA AD PERSONAM

Dall'1 GENNAIO 2018 AL 31 LUGLIO 2019

### Sezione I: Ente aggiudicatore

#### I.1) Denominazione e indirizzi (di tutti gli enti aggiudicatori responsabili della procedura)

|  |              |                                      |               |
|--|--------------|--------------------------------------|---------------|
| Denominazione ufficiale: Azienda Territoriale per i servizi alla persona - Ambito 9 - Bassa Bresciana Centrale |              | Numero di identificazione nazionale: |               |
| Indirizzo postale: piazza Donatori di Sangue n. 7  |              |                                      |               |
| Città: Ghedi   | Codice NUTS: | Codice postale: 25016                | Paese: ITALIA |
| Persona di contatto: Dott. Pedercini Claudia   |              | Tel.: 030964388                      |               |
| E-mail: <a href="mailto:segreteria@ambito9.it">segreteria@ambito9.it</a>                                       |              | Fax: 030901708                       |               |
| <b>Indirizzi Internet</b>  |              |                                      |               |
| Indirizzo principale: (URL) <a href="http://www.ambito9ghedi.it">www.ambito9ghedi.it</a>                       |              |                                      |               |
| Indirizzo del profilo di committente: (URL) <a href="http://www.ambito9ghedi.it">www.ambito9ghedi.it</a>       |              |                                      |               |

#### I.2) Appalto congiunto

|  |
|--|
| <input type="checkbox"/> Il contratto prevede un appalto congiunto                                       |
| Nel caso di appalto congiunto che coinvolge diversi paesi – normative nazionali sugli appalti in vigore: |
| <input type="checkbox"/> L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza                          |

#### I.3) Comunicazione

|   |
|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: (URL) <a href="http://www.ambito9ghedi.it">www.ambito9ghedi.it</a> |
| <input type="checkbox"/> L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: (URL)   |

Ulteriori informazioni sono disponibili presso

l'indirizzo sopra indicato

altro indirizzo: (fornire altro indirizzo)

---

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate

in versione elettronica:

all'indirizzo: piazza Donatori di Sangue n. 7 - Ghedi (BS)

al seguente indirizzo: (fornire altro indirizzo)

---

La comunicazione elettronica richiede l'utilizzo di strumenti e dispositivi che in genere non sono disponibili. Questi strumenti e dispositivi sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: (URL)

### I.6) Principali settori di attività

|  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore             | <input type="checkbox"/> Servizi ferroviari  |
| <input type="checkbox"/> Elettricità   | <input type="checkbox"/> Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus               |
| <input type="checkbox"/> Estrazione di gas e petrolio                                      | <input type="checkbox"/> Attività portuali   |
| <input type="checkbox"/> Esplorazione ed estrazione di carbone e altri combustibili solidi | <input type="checkbox"/> Attività aeroportuali   |
| <input type="checkbox"/> Acqua   | <input checked="" type="checkbox"/> Altre attività: servizio di Assistenza ad Personam |
| <input type="checkbox"/> Servizi postali   |  |

### Sezione II: Oggetto

#### II.1) Entità dell'appalto

|  |                        |
|--|------------------------|
| <b>II.1.1) Denominazione:</b>  | Numero di riferimento: |
| II.1.2) <b>Codice CPV principale:</b> 85311200-4<br>Codice CPV supplementare: _____  |                        |
| <b>II.1.3) Tipo di appalto</b><br><input type="checkbox"/> Lavori <input type="checkbox"/> Forniture <input checked="" type="checkbox"/> Servizi   |                        |
| <b>II.1.4) Breve descrizione:</b><br>servizio di Assistenza ad Personam dal 1 gennaio 2018 al 31 gennaio 2019  |                        |
| <b>II.1.5) Valore totale stimato</b><br>L'importo presunto complessivo di contratto è pari a € 1.620.700<br>Costo orario per il servizio a base d'asta €/ora 19,00.  |                        |
| <b>II.1.6) Informazioni relative ai lotti</b><br>Questo appalto è suddiviso in lotti <input type="checkbox"/> sì <input checked="" type="checkbox"/> no<br>Le offerte vanno presentate per<br><input type="checkbox"/> tutti i lotti<br><input type="checkbox"/> numero massimo di lotti: [      ]<br><input type="checkbox"/> un solo lotto |                        |

- Numero massimo di lotti che possono essere aggiudicati a un offerente: [     ]
- L'amministrazione aggiudicatrice si riserva la facoltà di aggiudicare i contratti d'appalto combinando i seguenti lotti o gruppi di lotti:

## II.2) Descrizione

|  |                   |
|--|-------------------|
| II.2.1) Denominazione: servizio di Assistenza ad Personam dal 1 gennaio 2018 al 31 gennaio 2019  | Lotto n.:         |
| <b>II.2.2) Codici CPV supplementari</b><br>Codice CPV principale: 85311200-4<br>Codice CPV supplementare: _____  |                   |
| <b>II.2.3) Luogo di esecuzione</b><br>Codice NUTS: ITC47_ Luogo principale di esecuzione: Azienda Territoriale per i servizi alla persona - Ambito 9 - Bassa Bresciana Centrale  |                   |
| <b>II.2.4) Descrizione dell'appalto:</b><br>Servizio di Assistenza Ad Personam dal 1 gennaio 2018 al 31 gennaio 2019   |                   |
| <b>II.2.5) Criteri di aggiudicazione</b><br><input checked="" type="checkbox"/> I criteri indicati di seguito<br><input checked="" type="checkbox"/> Criterio di qualità - Nome: / Ponderazione:   |                   |
| <b>peso 70</b>   |                   |
| Parametro  | Punteggio massimo |
| Progetto gestionale del servizio: <ul style="list-style-type: none"> <li>personale utilizzato, referenza tecnica, coordinamento e supervisione con specifica relativa al piano di supervisione a garanzia del buon funzionamento del servizio (max 18 punti).</li> <li>modalità gestionale di rilevazione delle presenze, modalità di programmazione e verifica (max 8 punti)</li> </ul> | 26 punti          |
| Contestualizzazione del progetto rispetto al territorio all'interno del quale il servizio è attivato.  | 12 punti          |
| Descrizione dettagliata del servizio specificando l'articolazione del progetto rivolto all'utente e il raccordo tra i diversi servizi territoriali coinvolti nel PEI.  | 8 punti           |
| Modalità di organizzazione delle sostituzioni degli operatori e delle variazioni di orario del servizio  | 3 punti           |
| Programma di aggiornamento professionale (piano formativo) che la società si impegna a svolgere con gli operatori (monte ore previsto, argomenti e organizzazione)   | 4 punti           |
| Esperienze gestionali della Cooperativa in servizi di assistenza ad personam   | 3 punti           |
| Procedure e modalità interne di monitoraggio e valutazione: indicare gli strumenti qualitativi e quantitativi e le tempistiche adottate.   | 5 punti           |

|   |         |
|---|---------|
| Turn over operatori nell'ultimo triennio  | 4 punti |
| Proposte innovative e migliorative rispetto a quanto previsto dal capitolato, senza oneri a carico del committente: descrizione in modo puntuale dei processi e delle procedure che si intendono attuare in sede di eventuale erogazione di servizi ulteriori | 5 punti |

Prezzo – Ponderazione:

**peso 30**

modalità di calcolo vedere disciplinare

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

#### II.2.6) Valore stimato

L'importo presunto complessivo di contratto è pari a € 1.526.000

Costo orario per il servizio a base d'asta €/ora 20,00.

#### II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 19 mesi oppure Durata in giorni: \_\_\_\_\_

oppure Inizio: (gg/mm/aaaa) / Fine: (gg/mm/aaaa)

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo  sì  no Descrizione dei rinnovi

#### II.2.9) Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare (ad eccezione delle procedure aperte)

Numero previsto di candidati: \_\_\_\_\_

oppure Numero minimo previsto: \_\_\_\_\_ / Numero massimo: \_\_\_\_\_

Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:

#### II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti  sì  no

#### II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni  sì  no Descrizione delle opzioni:

#### II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

Le offerte devono essere presentate in forma di cataloghi elettronici o includere un catalogo elettronico

#### II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea

sì  no

Numero o riferimento del progetto:

#### II.2.14) Informazioni complementari:

### Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

#### III.1) Condizioni di partecipazione

##### III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

**Operatori economici di cui all'art.1, co. 4, della legge n.328 del 2000**

|   |
|---|
| Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:   |
| <p><b>III.1.2) Capacità economica e finanziaria</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Criteri di selezione indicati nei documenti di gara</p> <p>Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:</p> <p>Fatturato globale (volume d'affari generico) complessivo (al netto dell'IVA) di almeno 4.862.100,00 euro (pari ad un fatturato annuo minimo presunto di € 1.620.700,00) riferito al triennio 2014/2015/2016. Il fatturato globale è dato dalla somma del fatturato generico di ogni anno del trienni precedentemente indicato.</p> <p>Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:</p> |
| <p><b>III.1.3) Capacità professionale e tecnica</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Criteri di selezione indicati nei documenti di gara</p> <p>Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:</p> <p>Avere effettuato, con buon esito, nell'ultimo triennio (2014/2015/2016), servizi identici a quelli da appaltare per almeno € 1.500.000,00 al netto dell'IVA.</p> <p>Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:</p>   |
| <p><b>III.1.4) Norme e criteri oggettivi di partecipazione</b></p> <p>Elenco e breve descrizione delle norme e dei criteri:</p>   |
| <p><b>III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati</b></p> <p><input type="checkbox"/> Il contratto d'appalto è limitato a laboratori protetti e operatori economici il cui obiettivo sia l'integrazione sociale e professionale delle persone disabili e svantaggiate</p> <p><input type="checkbox"/> L'esecuzione del contratto d'appalto avviene nel contesto di programmi di lavoro protetti</p>   |
| <p><b>III.1.6) Cauzioni e garanzie richieste:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cauzione provvisoria di cui all'art. 93, comma 1 e seguenti, del D. Lgs 50/2016, (pari al 2 % del valore di appalto presunto) (Vedesi disciplinare)</li> <li>- cauzione definitiva vedesi disciplinare</li> <li>- polizza RCT e RCO vedesi disciplinare</li> </ul>   |
| <p><b>III.1.7) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fondi propri dell'Amministrazione</li> </ul>  |
| <p><b>III.1.8) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:</b></p>   |
| <p><b>III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto</b></p>   |
| <p><b>III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione (solo per contratti di servizi)</b></p> <p><input type="checkbox"/> La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione</p> <p>Citare le corrispondenti disposizioni legislative, regolamentari o amministrative:</p>  |
| <p><b>III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:</b></p>  |
| <p><b>III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto</b></p> <p><input type="checkbox"/> Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto</p>  |

## Sezione IV: Procedura

### IV.1) Descrizione

|  |
|--|
| <b>IV.1.1) Tipo di procedura</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Procedura aperta<br><input type="checkbox"/> Procedura ristretta<br><input type="checkbox"/> Procedura negoziata con previo avviso di indizione di gara<br><input type="checkbox"/> Dialogo competitivo<br><input type="checkbox"/> Partenariato per l'innovazione   |
| <b>IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione</b><br><input type="checkbox"/> L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro<br><input type="checkbox"/> Accordo quadro con un unico operatore<br><input type="checkbox"/> Accordo quadro con diversi operatori<br>Numero massimo di partecipanti all'accordo quadro previsto: _____<br><input type="checkbox"/> L'avviso comporta l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione<br><input type="checkbox"/> Il sistema dinamico di acquisizione può essere utilizzato da altri committenti<br>In caso di accordi quadro – giustificazione per una durata superiore a 8 anni: |
| <b>IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo</b><br><input type="checkbox"/> Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre progressivamente il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare   |
| <b>IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica</b><br><input type="checkbox"/> Ricorso ad un'asta elettronica<br>Ulteriori informazioni sull'asta elettronica:  |
| <b>IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)</b><br>L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici <input type="checkbox"/> sì <input checked="" type="checkbox"/> no   |
| <b>IV.2) Informazioni di carattere amministrativo</b>  |
| <b>IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura: NO</b>   |
| <b>IDENTIFICATIVO PROCEDURA ARCA/SINTEL n.</b> _____   |
| <b>IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte</b><br>Data: (23 ottobre 2017)      Ora locale: (12:00)  |
| <b>IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare</b><br>Data: (gg/mm/aaaa)   |
| <b>IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:</b><br>ITALIANO   |
| <b>IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta</b><br>L'offerta deve essere valida fino al: (gg/mm/aaaa)<br>oppure Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)  |

#### IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: (6 novembre 2017) Ora locale: (11:00) Luogo: Ghedi (BS)

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Eventuali modifica termini di apertura della documentazione amministrativa e la data di apertura in seduta pubblica dell'offerta economica con la comunicazione sia dei punteggi assegnati all'offerta tecnica e la proposta di aggiudicazione verrà comunicata come prevista nel disciplinare

### Sezione VI: Altre informazioni

#### VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile  sì  no

Indicare il calendario previsto di pubblicazione dei prossimi avvisi:

#### VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica

Sarà accettata la fatturazione elettronica

Sarà utilizzato il pagamento elettronico

#### VI.3) Informazioni complementari:

Per ogni informazioni di maggior dettaglio si rinvia al disciplinare di gara e alla documentazione allegata

#### VI.4) Procedure di ricorso

##### VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Lombardia, sezione di Brescia

Indirizzo postale: via Carlo Zima, 3

Città: Brescia

Codice postale: 25121

Paese: Italia

E-mail: a.trama@giustizia-amministrativa.it

Tel.: +39 0302279402

Indirizzo Internet: (URL)

<http://www.giustizia-amministrativa.it>

Fax: +39 0302279496

##### VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione

Denominazione ufficiale: Azienda Territoriale per i servizi alla persona - Ambito 9 - Bassa Bresciana Centrale

Indirizzo postale: piazza Donatori di Sangue n. 7

Città: Ghedi

Codice postale: 25016

Paese: Italia

E-mail: segreteria@ambito9.it

Tel.: 030964388

Indirizzo Internet: (URL) [www.ambito9ghedi.it](http://www.ambito9ghedi.it)

Fax: 030901708

Denominazione ufficiale: Azienda Territoriale per i servizi alla persona - Ambito 9 - Bassa Bresciana Centrale

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
| <b>VI.4.3) Procedure di ricorso</b>  |   |                 |
| Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:   |   |                 |
| Notifica alla Stazione appaltante e ad almeno un controinteressato, entro 30 giorni dalla                      |   |                 |
| a)   | pubblicazione del presente bando per motivi che ostano alla partecipazione;   |                 |
| b)   | pubblicazione sul profilo di committente del provvedimento di ammissione ed esclusione per le ammissioni e le esclusioni; |                 |
| c)   | conoscenza del provvedimento di aggiudicazione per ogni altro motivo.   |                 |
| <b>VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso</b>               |   |                 |
| Denominazione ufficiale: Azienda Territoriale per i servizi alla persona - Ambito 9 - Bassa Bresciana Centrale |   |                 |
| Indirizzo postale: piazza Donatori di Sangue n. 7  |   |                 |
| Città: Ghedi   | Codice postale: 25016   | Paese: Italia   |
| E-mail: segreteria@ambito9.it  |   | Tel.: 030964388 |
| Indirizzo Internet: (URL) <a href="http://www.ambito9ghedi.it">www.ambito9ghedi.it</a>                         |   | Fax: 030901708  |
| Denominazione ufficiale: Azienda Territoriale per i servizi alla persona - Ambito 9 - Bassa Bresciana Centrale |   |                 |

Il Responsabile del Servizio  
(Dott.ssa Pedercini Claudia)

